



GRUPO  
EMPRESARIAL  
**LEON  
LEON E  
HIJOS**

*¡Nuestro compromiso es el servicio!*

# INDUCCIÓN REPARTO

Capacitación de servicio  
sobre en el proceso de  
entrega



**LA  
SEGURIDAD  
RUGE**



# PROCOLO DE ENTREGA



GRUPO  
EMPRESARIAL  
**LEON  
LEON E  
HIJOS**

*¡Nuestro compromiso es el servicio!*



# ¿Cómo funciona nuestro protocolo de entrega?



## Inicio de la visita:

Recuerda ser brindar un servicio como tu quisieras ser atendido



Manten siempre una excelente presentación personal



# Nuestros Pilares

¿Que tenemos que cuidar de principio a fin en nuestra entrega?



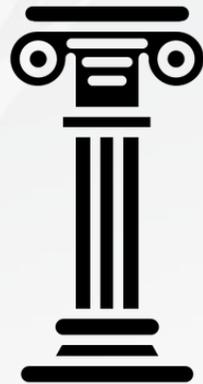
## Cordialidad

Mantén siempre la cordialidad y respeto con tu cliente



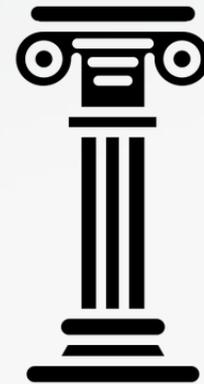
## In full - On time

Llegar a tiempo con el pedido completo



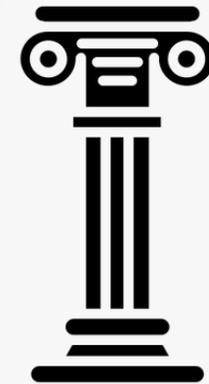
## Entregar y recoger

Siempre manipula y ubica bien tu producto, no olvides el recoge de envase



## Cuentas claras

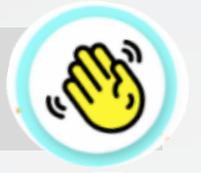
Siempre aclara los abonos, descuentos, saldos a favor o en contra



# Vamos a conocer que es **SERVIR**



**S**aluda amablemente a tu cliente por el nombre.



**E**xplica a tu cliente cantidades, valores, cambios, saldos y valida el medio de pago.



**R**realiza el descargue del producto, revisa la calidad, ubica el producto y recoge el envase debidamente clasificado



**V**erifica los productos y cantidades entregadas de acuerdo a la factura garantizando la buena ubicación del producto según indicaciones del cliente.



**I**nforma al cliente el valor a cancelar y confirma su medio de pago.



**R**ecibe tu factura, recibo de pago, comodato de envase, notas crédito por (PFN) productos fuera de norma y despídete amablemente.



# SERVIR



BEES

S



## SALUDAR



*amablemente al cliente e identificarse para que el cliente sepa quien soy? de donde vengo? y a que voy?.*

# SERVIR



## EXPLICAR



*Cantidades, referencias, valores, descuentos, redenciones, cambios, saldos, flete y pregunte el medio de pago ¿como va a cancelar?.*

# SERVIR



## REALIZAR



*La descarga del producto, pero antes revise que el envase este organizado y seleccionado, garantiza la buena ubicación del producto.*

# SERVIR



## VERIFICAR



*Referencias y cantidades entregadas, que no falte nada relacionado con el pedido, es recontar el producto entregado..*

# SERVIR



# INFORMAR



*El valor a cancelar y confirma el medio de pago.*

# SERVIR



# RECIBIR



*Facturas, créditos, recibos de pago, notas crédito por PFN, firmadas por el cliente.*



Siempre pregúntale a tu cliente **cómo percibió la entrega** y si tiene algún requerimiento adicional



Estuvo súper!

"Gracias! por favor no olvides calificarme"



La verdad no me gustó

Me puedes comentar ¿Qué pude haber hecho mejor para que tu experiencia de entrega sea más satisfactoria?



## Cierre de la visita:

- Recordarle al cliente calificar la entrega.
- Validar si el cliente tiene inquietudes y compartir números de contacto
- Agradecer al cliente por su compra.
- verificar el vehículo 360
- Recordar vías de pago distintas a efectivo

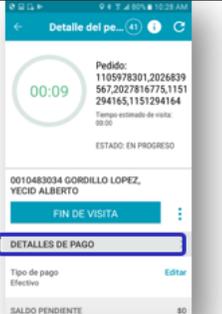


# MEDIOS DE PAGO



*Son para todos aquellos clientes que deben cancelar el pedido por consignación (**Cashless**) o clientes que deseen consignar por voluntad.*

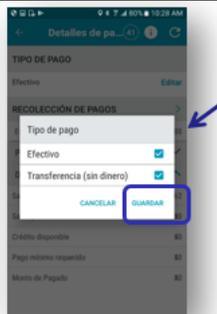
1. Si el cliente tiene saldo pendiente, deberás dar clic en la opción **“Detalles de pago”** para registrar el recaudo de dinero.



2. Si haces clic en **Editar**, podrás cambiar el medio de pago.

El tipo de pago que aparecerá será : efectivo, transferencia

Selecciona las opciones de pago y posteriormente, haz clic en **“GUARDAR”**



3. Para **TRANSFERENCIA** ingresa el monto en esta casilla

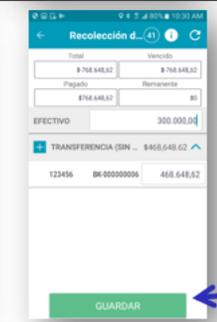
Selecciona el banco

Por último, ingresa el código del cliente y haz clic en **GUARDAR**



Para **EFFECTIVO** registra el monto en esta casilla

Cuando el monto recaudado corresponda al saldo pendiente, haz clic en **GUARDAR**.



## Medios de Pago

---

### Pago PSE

A través de tu app BEES y [www.tuinforbees.co](http://www.tuinforbees.co)











---

### Mi Tarjeta de Recaudo

En [www.tuinforbees.co](http://www.tuinforbees.co) encontrarás Mi Tarjeta Electrónica Virtual para que pagues en cualquier banco o corresponsal habilitado.








---

### Convenios

Directamente a través de estos bancos podrás hacer tus pagos

| BANCO         | CONVENIO | REFERENCIA             |
|---------------|----------|------------------------|
| Bancolombia   | 73180    | Código Cliente         |
| Davivienda    | 1192509  | Código Cliente         |
| BBVA          | 29140    | Código Cliente         |
| Banco Agrario | 14311    | Código Cliente/ Cédula |
| Efecty        | 4186     | Código Cliente         |

# RMD CALIFICA MI ENTREGA



Encuesta que se realiza posterior a la entrega donde se mide la satisfacción del cliente con respecto al servicio recibido

Los clientes pueden evaluarnos en **cinco** causales:

- La entrega llegó tarde o no llegó
- Productos equivocados
- Cantidades equivocadas
- Problema relacionado con el chofer
- Tuve otro problema



Calificación ×

¿Cómo fue la experiencia con tu entrega?

• ENVIADO

📄 9058324853

Total  
COP2899999.7

Enviado el  
miércoles, julio 10

Enviado por

Evalúa tu experiencia

☆☆☆☆☆

Agrega un comentario (Opcional)

ENVIAR

# NPS *Net Promoter Score*

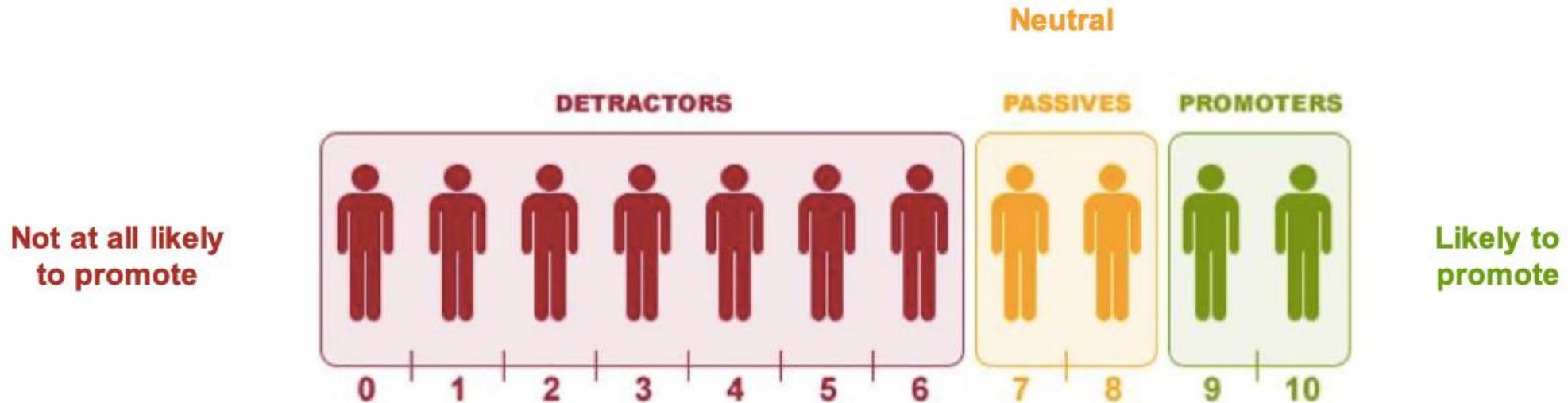
**Lealtad de los clientes a la empresa**

Encuesta que se realiza **dos veces al año** y mide la disposición de los clientes a recomendar los productos y servicios de Bavaria.



Los clientes pueden evaluarnos en **Siete causales**:

- Experiencia en la entrega
- Interacción con Servicio al cliente
- Productos
- Promociones y crédito
- Toma de pedido en la app
- Visitas al cliente
- Puntos Bees



**NPS**



**CONOCER TU OPINIÓN  
NOS AYUDA A BRINDARTE  
UN MEJOR SERVICIO**



# PROCESO DE ENTREGA



GRUPO  
EMPRESARIAL  
**LEON  
LEON E  
HIJOS**

*¡Nuestro compromiso es el servicio!*



# Conoce los documentos y sus funciones!!



Kopps Comercial S.A.S. Cra. 53 A No 127 - 35 Bogotá D.C. NIT: 900.818.921-5 Centro de origen: AV23-AV23

Remisiones No: F-DJC-00007446 Fecha: 2022-07-07

Comprador/Destinatario: Luz Estela Pabon Código: 0012529111 NIT: 063.551.637 Dirección: KR 9A 31N-09 MZ 03 68001000 BUCARAMANGA BU CARAMANGA Teléfono: 6076403945

Aviso de despacho: 9269975313

Orden de compra: B2BCD9024880449

Forma de Pago: Pago inmediato sin Descuento Vencimiento: 2022-07-07

| Producto                  | Prc.        | Un | Ctd | UM | Prc. Bruto | ICD       | Total        |
|---------------------------|-------------|----|-----|----|------------|-----------|--------------|
| 1428                      | 8.489,06    | 8  | SXP |    | 67.912,61  | 19.584    | 100.400,01   |
| PK Lt1330x6               | IVA : 19,0% |    |     |    | 12.903,4   | Descuento | 0 C          |
| 2160                      | 32.168,07   | 2  | CAJ |    | 64.336,14  | 23.040    | 99.600,01    |
| AL Rb330x30               | IVA : 19,0% |    |     |    | 12.223,67  | Descuento | 0 P          |
| 2512                      | 32.047,05   | 5  | CAJ |    | 160.235,25 | 56.320    | 246.999,95   |
| PK Rb330x30               | IVA : 19,0% |    |     |    | 30.444,7   | Descuento | 0 A          |
| 3659                      | 30.454,45   | 3  | CAJ |    | 91.363,34  | 33.177,6  | 141.699,97   |
| PK Rb750x16               | IVA : 19,0% |    |     |    | 17.359,03  | Descuento | 0 0          |
| 3654                      | 34.900,51   | 1  | CAJ |    | 34.900,51  | 12.518,4  | 54.050,01    |
| AL Rb750x16               | IVA : 19,0% |    |     |    | 6.631,1    | Descuento | 0 I          |
| 7078                      | 27.142,86   | 1  | CAJ |    | 27.142,86  | 0         | 32.300 A     |
| pr pt1.0lx1               | IVA : 19,0% |    |     |    | 5.157,14   | Descuento | 0 C          |
| 9480                      | 26.527,74   | 14 | CAJ |    | 371.366,29 | 157.246   | 599.200,07   |
| pk br1000x                | IVA : 19,0% |    |     |    | 70.563,78  | Descuento | 0 P          |
| 9482                      | 30.236,97   | 5  | CAJ |    | 151.184,87 | 60.640    | 240.750 I    |
| al br1000x1               | IVA : 19,0% |    |     |    | 28.725,13  | Descuento | 0 A          |
| 13451                     | 23.374,6    | 2  | CAJ |    | 46.749,6   | 17.566    | 73.200,02    |
| CB BR320x30               | IVA : 19,0% |    |     |    | 8.662,42   | Descuento | 0 0          |
| Total antes de IVA e ICD: |             |    |     |    |            |           | 1.015.213,47 |
| Total Descuentos:         |             |    |     |    |            |           | 0 A          |
| Total ICD:                |             |    |     |    |            |           | 362.296 C    |
| Total IVA:                |             |    |     |    |            |           | 192.690,57   |
| Total a pagar:            |             |    |     |    |            |           | 1.590.400,04 |

PRODUCTOS CANJEAOS PAGADOS CON PUNTOS: F-DJC-00007446

| Producto    | Prc. | Un | Ctd | UM  | Prc. Bruto | Total |
|-------------|------|----|-----|-----|------------|-------|
| 1428        |      | 0  | 4   | SXP | 0          | 0     |
| PK Lt1330x6 |      |    |     |     |            |       |

Res. DIAN No. de a No. F.DJC: 00000001 a F.DJC: 99999999  
Somos autoretenedores Gran Contribuyente. Agente retenedor de IVA e ICA

Distribuidor: LEON LEON E HIJOS LIMITADA  
Codigo: 0006063169  
Placa: CDNEP927  
Conductor: Cobos Rueda, Luis Jose  
Firma: Luz Estela Pabon  
63551637

## REMISIÓN:

Documento equivalente a “**Factura**” que se entrega al cliente una vez estamos seguros del recibido del producto y del pago, donde se refleja referencias, valores, descuentos, total a pagar y redenciones.

## OBSERVACIÓN:

Siempre haga que el cliente le firme el recibido de: redenciones, pedidos a crédito, bonos, PFN con **nombre legible y cédula**

**NUNCA** firme por los clientes eso es falsificación de firmas

# Conoce los documentos y sus funciones!!



¡Nuestro compromiso es el servicio!

RECIBO DE PAGO  
SERIE No: C-SQ9-10009415  
Doc: 10009415

Kopps Comercial S.A.S.  
Cra 53 A No 127 - 35 Bogota D.C. Fecha: 2023-08-12  
NIT: 900.818.921-5 Hora: 9:54 a. m.

Visita/Transporte: S8006526546  
Sector de Venta: AV2326  
Vendedor/Entregador: JHONATAN BARRERA  
Codigo de Conductor: 0006057421  
Placa: COVEK263

DATOS DEL CLIENTE  
Codigo: 0012224001  
Identificacion fiscal: 1.005.336.523  
Razon Social: Sergio Cruz  
Direccion: KR 12 57A-35 PI 2 68276000 FLORIDABLANCA FLORIDABLANCA

Hemos recibido del Cliente antes indicado la suma 3.673.400 de pesos que seran imputadas a las deudas que el cliente tiene con la compania, en estricto orden de antiguedad:

| Via de Pago               | Num. Doc (Chq/Tarjeta/Dept/PgE) | Importe Total Mda. |
|---------------------------|---------------------------------|--------------------|
| HH Transferencia Bancaria | 123                             | 3.673.400          |
| Total:                    |                                 | 3.673.400          |

Responsable de Recaudo  
RECIBI CONFORME

Cliente  
ENTREGUE CONFORME

Nota: Los pagos realizados a traves de consignacion (EI) o transferencia (BT) estan sujetos a verificacion.

Ti Mi patrimonio e ingresos provienen de una actividad economica licita

Ti El negocio con KOPPS no tendra como fin ocultar la verdadera naturaleza o dar apariencia de legalidad a recursos de fuentes ilicitas.

Ti No destinare pagos a financiar grupos terroristas o al margen de la ley.

ORIGINAL

## RECIBO DE PAGO:

Documento que le indica tanto a usted como al cliente el total de lo que debe cancelar y el valor en ocasiones puede ser diferente al de la factura.

Se debe entregar a los clientes y hacer firmar con **nombre legible y cédula**

# Conoce los documentos y sus funciones!!



LISTA PICKING

Fecha: 2022-08-01  
Conductor: 0006063173 / RUEDA RAMIREZ, JONATHAN  
Cliente: 0012534377 / Dona Gloria

Ruta: AV2307  
Itinerario: S8005697449

386.850

Producto Terminado

| Material                | Descripcion de Material | UM  | Ctd. | Dev | Mot | Descripcion              |
|-------------------------|-------------------------|-----|------|-----|-----|--------------------------|
| Entregas y devoluciones |                         |     |      |     |     |                          |
| 7078                    | pm pt1.0lx1             | CAJ | 1    |     |     |                          |
| 7993                    | bw lta269x2             | CAJ | 2    |     |     |                          |
| 9480                    | pk br1000x              | CAJ | 4    |     |     |                          |
| 9482                    | al br1000x1             | CAJ | 2    |     |     |                          |
| 1428                    | PK Lt330X6              | SXP | 2    |     | R1  | OBS -Actividades Rewards |
| 17160                   | VIVE100240              | SXP | 1    |     | R1  | OBS -Actividades Rewards |

## LISTA PICKING:

Documento guía donde encuentras los datos del cliente y se utiliza para informar las referencias, cantidades, redenciones, PFN y recojo de envase.

## OBSERVACIÓN:

**Prohibido** dejar la lista picking como "Factura" a los clientes.

# Conoce los documentos y sus funciones!!



Kopps Comercial S.A.S. Inventario Camión

Fecha: 2024-07-13  
Hora: 06:16 a. m.  
Ruta: AW0216  
Itiner: S8007249062  
Codigo del conductor: 0006076945

Conductor: Miguel Rincon

Material Nombre Cantidad

Stock Reservado: 1.0 FRP 10.0 UN 360.0 SXP 416.0 CAJ

| Material | Nombre                | Cantidad  |
|----------|-----------------------|-----------|
| 1428     | PK Lt 330X6           | SXP 37.0  |
| 2160     | AL Rb330X30           | CAJ 11.0  |
| 2171     | AL Lt 330X6           | SXP 21.0  |
| 2174     | AG Lt 330X6           | SXP 100.0 |
| 2182     | PM Rb330X30           | CAJ 6.0   |
| 2222     | PM Pt 330X24          | CAJ 9.0   |
| 2224     | PM Pt 1.5LX6          | CAJ 2.0   |
| 2512     | PK Rb330X30           | CAJ 57.0  |
| 2976     | CP Lt 330X6           | CAJ 4.0   |
| 3128     | AG Rb330X30           | SXP 103.0 |
| 3228     | RD Lt 269X6           | CAJ 3.0   |
| 3617     | CA Rb 175X38          | SXP 1.0   |
| 3659     | PK Rb750X16           | CAJ 18.0  |
| 3751     | CL Rb330X30N          | CAJ 10.0  |
| 3759     | CR Br 330X30N         | CAJ 1.0   |
| 3760     | CG Br 330X30N         | CAJ 1.0   |
| 3787     | CL Tw330X6N           | SXP 1.0   |
| 3810     | PM Pt 200X30          | CAJ 35.0  |
| 5252     | CL Lt 330X6N          | SXP 2.0   |
| 7078     | pm pt 1.01x15         | CAJ 37.0  |
| 7584     | al Lt 269x6           | SXP 6.0   |
| 7993     | bw Lt 269x24          | CAJ 11.0  |
| 8878     | ml pet 400x6          | SXP 4.0   |
| 9480     | pk br 1000x13         | CAJ 56.0  |
| 9482     | al br 1000x13         | CAJ 11.0  |
| 9494     | ag br 1000x13         | CAJ 31.0  |
| 9508     | CR NR210X6            | SXP 27.0  |
| 13451    | CB BR320X30           | CAJ 5.0   |
| 14709    | COSCL OV 330X6        | SXP 87.0  |
| 15781    | GC Rb850x13N          | CAJ 3.0   |
| 20050    | CORONANRB330X6        | SXP 7.0   |
| 20463    | STEARNRB330X6         | SXP 29.0  |
| 20668    | AGUIL TA 330L PXGL9   | SXP 14.0  |
| 20672    | POKLT A 330X6L PLN9   | SXP 10.0  |
| 20867    | CDSTERB330X30         | CAJ 7.0   |
| 20877    | CDSTERB750X16         | CAJ 1.0   |
| 21146    | CCOLLTA473X6          | SXP 1.0   |
| 21161    | BBCROSENRB330X4       | FRP 1.0   |
| 21174    | C(<>8<->)PCLEARLTA330 | SXP 7.0   |
| 3500163  | EST Madr 128          | UN 10.0   |

## Inventario camión:

Documento guía donde encuentras los datos del pedido y se utiliza para verificar el producto transportado y compararlo frente al cargue físico

## OBSERVACIÓN:

**Prohibido** dejar el inventario como “Factura” a los clientes.



# PFN *Producto Fuera de Norma*



LISTA PICKING

Fecha: 2023-08-01      Ruta: AV3508  
 Conductor: 0006060664 / CACERES CARRENO JHOAN MAURICI      Itinerario: S8006504695  
 Cliente: 0013407917 / La Casona Mac

Producto Terminado

| Material                | Descripcion de Material | UM | Ctd | Dev | Mot | Descripcion               |
|-------------------------|-------------------------|----|-----|-----|-----|---------------------------|
| Entregas y devoluciones |                         |    |     |     |     |                           |
| 2512                    | PK Rb330X30             | UN | 3   | X   | 81  | PFN-Bajo nivel de llenado |
| 3751                    | CL Rb330X30             | UN | 4   | X   | 81  | PFN-Bajo nivel de llenado |
| 7993                    | bw Ita269x2             | UN | 2   | X   | 81  | PFN-Bajo nivel de llenado |
| -----                   |                         |    |     |     |     |                           |
| Envases                 | Descripcion de Material | UM | Ctd | Dev |     |                           |

Andrés



# PFN *Producto Fuera de Norma*



**Que el PFN tenga el 70% del cuerpo de la botella**

**NO** reciban cuellos de botellas

**NO** reciban botellas o cajas con vidrio partido



# INFORMACIÓN DE ENTREGA



GRUPO  
EMPRESARIAL  
**LEON  
LEON E  
HIJOS**

*¡Nuestro compromiso es el servicio!*



**LOGÍSTICA**  
CONECTAMOS MAZ  
SEGURIDAD



**SAFETY  
ACADEMY**  
LOGISTICS MAZ

**ABInBev**

# Información de intereses



¡Nuestro compromiso es el servicio!

| CLIENTES CASHLESS 01-12-2023 - NO RECIBIR EFECTIVO |                          |            |          |        |                    |
|--|--------------------------|------------|----------|--------|--------------------|
| Codigo   | Nombre de Cliente        | DT         | placa    | sector | Sector             |
| 11783523   | El Puma                  | 8006777344 | COGUQ639 | FORJAS | EL CENTRO          |
| 10465909   | Tienda Don Camilo        | 8006777344 | COGUQ639 | FORJAS | EL CENTRO          |
| 11580739   | Bolo Criollo La 24       | 8006777761 | COGUQ643 | FORJAS | SAN FRANCISCO      |
| 12951482   | Mi 2da Casa              | 8006777762 | COJTX439 | UDC    | ASOVILAGOS         |
| 12637319   | Micromercado Barichara   | 8006777762 | COJTX439 | UDC    | ASOVILAGOS         |
| 11501564   | Tienda El Progreso       | 8006777762 | COJTX439 | UDC    | ASOVILAGOS         |
| 11416730   | Tienda Donde Leo         | 8006777762 | COJTX439 | UDC    | LAGOS II           |
| 11183866   | Plata Arguello Y Cia Sca | 8006777762 | COJTX439 | UDC    | CAÑAVERAL          |
| 12571947   | Tienda Isa               | 8006777762 | COJTX439 | UDC    | ASOVILAGOS         |
| 10438058   | Panaderia Las Delicias   | 8006777764 | COJTX924 | CD     | DELICIAS ALTAS     |
| 12428657   | Bodega El Socio          | 8006777771 | COKSP216 | CD     | ESPAÑA             |
| 11557598   | Tienda El Infante        | 8006777345 | COKSP864 | CD     | CAMPO HERMOSO      |
| 12865045   | Distribuidora Lucho      | 8006777783 | COKSP871 | CD     | VEREDA GUATIGUARA  |
| 13482812   | Nueva Luz                | 8006777784 | COKSR018 | CD     | CRISTAL BAJO       |
| 10437679   | Tienda Isabel            | 8006777784 | COKSR018 | CD     | CRISTAL BAJO       |
| 12930315   | Fuente De Soda La Paisa  | 8006777784 | COKSR018 | CD     | BRIZAS DE PROVENZA |
| 11489275   | Doña Ana                 | 8006777784 | COKSR018 | CD     | CRISTAL BAJO       |
| 10744021   | El Paraiso               | 8006777784 | COKSR018 | CD     | VEREDA RIO FRIO    |
| 11136579   | Ciudad Levitica          | 8006777787 | COKSR021 | CD     | CENTRO             |
| 10421218   | Micromercado El Centro   | 8006777348 | COLCL752 | FORJAS | EL CENTRO          |
| 10466417   | La Elegancia             | 8006777348 | COLCL752 | FORJAS | EL CENTRO          |
| 13048185   | La Florideña             | 8006777792 | COLCM579 | CD     | CENTRO             |
| 10435404   | Donde Johan              | 8006777350 | COLGU359 | FORJAS | CENTRO             |
| 12394750   | Distribuidora Santana    | 8006777349 | COLGU359 | FORJAS | EL CENTRO          |
| 10429226   | Tienda La 39             | 8006778298 | COLGU368 | UDC    | EL POBLADO         |
| 12452239   | Santy                    | 8006778299 | COLGU372 | UDC    | LA ESMERALDA       |

CASHLESS: cliente que debe cancelar el 100% del pedido por consignación y presentar el recibo en el momento de la entrega

| Las siguientes placas llevan clientes criticos que han colocado *SAC* por favor hacer efectiva la entrega 28/06/2022 |                   |                           |          |
|--|-------------------|---------------------------|----------|
| Detalle SAC  | Codigo de Cliente | Nombre de Cliente         | placa    |
| Entrega Incompleta   | 13184861          | Donde Chepe               | COEYX477 |
| Cobro de mas   | 10448391          | Micromercado La Alianza   | COVEL949 |
| Entrega Incompleta   | 12120932          | La Bendicion De Dios      | COVEP915 |
| Poca Amabilidad  | 12218726          | Kz Postobon Centroabastos | COKSP231 |
| No entrega de redención  | 12554242          | Donde Bety Cafeteria      | COKSP231 |
| cobro de más   | 12926902          | DÓNde Juan                | COVEP933 |
| Poca Amabilidad  | 11745745          | Micromercado Me Cae Bien  | COWOM207 |
| Entrega Incompleta   | 12741219          | Zona Refrescante Virgin   | COKSP881 |
| No entrega de redención  | 11764015          | Kz Maracana               | COVEL584 |
| Poca Amabilidad  | 10425604          | Tienda Angel David        | COVCL820 |
| Entrega Incompleta   | 12232149          | Mega Market La Rosita     | COVEL157 |

Estas listas se envían diariamente por los grupos de modulaciones, por favor revisar sus placas para darle prioridad a estos clientes!!

# Información de interés



las siguientes placas llevan clientes compra cero, por favor hacer efectiva la entrega 12/09/2022

| CODIGO   | CLIENTE                          | PLACA    |
|----------|----------------------------------|----------|
| 11099911 | Asadero Panaderia La Gran Esquin | COGUQ643 |
| 10990122 | Balneario La Maravilla           | COKSP216 |
| 13408638 | ABADIAS LIQUORS                  | COLJT730 |
| 13046171 | Bread And Coffe                  | COVCN602 |
| 10478241 | Billar La Loma                   | COVEI381 |
| 11591812 | Anyi Katherine Torres            | COVEJ188 |
| 10456067 | Canchas De Tejo Buenos Aires     | COVEJ188 |
| 12289135 | Bar El Buen Amigo                | COVEK263 |
| 10463000 | Academia Los Arbolitos           | COVEL157 |
| 12534281 | Boll Spight                      | COVEL157 |
| 10469553 | Carmencita Market                | COVEL157 |
| 10791386 | Bom Apptit                       | COVEL584 |
| 13196431 | Cafetería Delicias Caseras       | COVEN940 |
| 12647243 | Bolo Cachicamo                   | COVEO202 |
| 13025962 | Bodega Jc                        | COVEP915 |
| 12947969 | Bolo Buenos Aires                | COVEP915 |
| 11627176 | Cafeteria Guatiguara             | COVEP923 |

Las siguientes placas llevan clientes \*FOCO\* con novedades en la entrega 28-06-2022

| Codigo   | Cliente                      | Novedad   | placa    |
|----------|------------------------------|---|----------|
| 12191692 | Granero Doña Lili            | Entregar antes del medido dia, es de la plaza de mercado  | COEYX477 |
| 10453112 | Restaurante Meson Lengerk    | Solo recibe en la Mañana  | COEYX477 |
| 13117655 | Zona Refrescante Punto Verde | visitar despues de las 2PM  | COJTX924 |
| 11519990 | Fuente De Soda Saralu        | Entregar antes del medio dia, es de la plaza centro abastos   | COKSP231 |
| 10432042 | El Botellon                  | Cliente recibe despues de las 11AM y antes de las 4PM   | COKSP864 |
| 10466166 | Panaderia La Trigueña        | Este cliente al momento de entregar adjuntar EVIDENCIA, ya que rechaza los pedidos y luego monta SAC porque no le entregan. | COVEP933 |

Estas listas se envían diariamente por los grupos de modulaciones, por favor revisar sus placas para darle prioridad a estos clientes!!

# Información de interés



## Cientes Flex con entregas para hoy 02/12/2023 Tipo B Con cobro

| Código   | Cliente                       | Origen | DT         | VEHICUL  | COM    |
|----------|-------------------------------|--------|------------|----------|--------|
| 11797213 | Variedades Jgb                | B      | 8006780022 | COGUQ643 | COM4X6 |
| 11623954 | Tienda Araure                 | B      | 8006780022 | COGUQ643 | COM6T3 |
| 13743285 | La Curva Market               | B      | 8006780022 | COGUQ643 | COM4W3 |
| 10444434 | Merca Todo                    | B      | 8006780022 | COGUQ643 | COM3P4 |
| 12528481 | Panaderia Y Biscocheria Jenny | B      | 8006780026 | COKSP216 | COM6A7 |
| 13956460 | El Punto Sabroso              | B      | 8006781381 | COLGU366 | COM4W3 |
| 10460783 | Panadería Pan Para Mi         | B      | 8006781383 | COLGU368 | COM3Q1 |
| 13539601 | Tienda Los Angeles            | B      | 8006781385 | COLGU372 | COM4W3 |
| 10583137 | El Palenque Futbol Club       | B      | 8006780570 | COLGU431 | COM6BF |
| 11481759 | La Placita                    | B      | 8006781390 | COLGU431 | COM6T3 |
| 12564038 | Tienda Nueva El Cayeno        | B      | 8006781390 | COLGU431 | COM6A7 |
| 13032969 | Taberna Zona Sport Plaza      | B      | 8006781389 | COLGU431 | COM6A7 |
| 12124727 | Markert Los Canelles          | B      | 8006781392 | COLGU484 | COM4X6 |
| 11059742 | Tienda El Porvenir            | B      | 8006780039 | COLJT730 | COM3Q3 |
| 12551235 | Los Recuerdos De Ella         | B      | 8006780039 | COLJT730 | COM6A7 |
| 12110086 | Restaurante Brasa Y Leña      | B      | 8006780040 | COLJT732 | COM4X6 |
| 12848129 | El Bunker                     | B      | 8006779629 | COVEI381 | COM6A7 |
| 13969411 | Mi Bendición                  | B      | 8006779629 | COVEI381 | COM4W3 |
| 13849840 | Jeferson                      | B      | 8006779629 | COVEI381 | COM4W3 |
| 13808469 | Donde Yesmar                  | B      | 8006779629 | COVEI381 | COM4W3 |

## Cientes Flex con entregas para hoy 02/12/2023 Tipo A - Sin cobro

| Código   | Cliente                        | Origen | DT         | VEHICUL  | COM    |
|----------|--------------------------------|--------|------------|----------|--------|
| 10928601 | Panaderia Angela Mia           | A      | 8006780022 | COGUQ643 | COM6BF |
| 10437925 | Tienda Carmen Rosa             | A      | 8006780022 | COGUQ643 | COM3P1 |
| 13862078 | Tienda 3 Canchas               | A      | 8006780022 | COGUQ643 | COM4W3 |
| 12281075 | My Town                        | A      | 8006780038 | COLCM579 | COM6Q3 |
| 13954010 | Henry Alexander Camargo Cajica | A      | 8006781381 | COLGU366 | COM4W3 |
| 13198128 | Yoryo Barber Club              | A      | 8006781381 | COLGU366 | COM6N2 |
| 13938186 | La Flakis                      | A      | 8006781381 | COLGU366 | COM4W3 |
| 12734331 | Tienda Patricia                | A      | 8006781381 | COLGU366 | COM6A7 |
| 13522365 | Market La 7                    | A      | 8006781383 | COLGU368 | COM4W3 |
| 13053759 | Tienda Sombra De Piñeros 1     | A      | 8006781384 | COLGU368 | COM6A7 |
| 13053759 | Tienda Sombra De Piñeros 1     | A      | 8006781384 | COLGU368 | COM6A7 |
| 10513073 | Kz Esquinita De Marlon         | A      | 8006781388 | COLGU429 | COM3AG |
| 12556013 | Miscelanea San Diego           | A      | 8006781388 | COLGU429 | COM6A7 |
| 12278639 | Barrilito Cervecero            | A      | 8006780570 | COLGU431 | COM6Q3 |
| 13181147 | Micromercado El Surtidor       | A      | 8006779617 | COLGU488 | COM6N2 |
| 10428238 | Marcolino Carvajal             | A      | 8006779629 | COVEI381 | COM3N2 |
| 12607983 | Bodega La Juventud             | A      | 8006779629 | COVEI381 | COM6A7 |
| 10461534 | Tienda Nathalia                | A      | 8006779629 | COVEI381 | COM3P2 |
| 12467704 | Super Punto La 10              | A      | 8006779629 | COVEI381 | COM6A7 |
| 11625495 | Nubia Garnica                  | A      | 8006779629 | COVEI381 | COM6T3 |
| 11375031 | Zarsamora                      | A      | 8006779632 | COVEK781 | COM6T3 |
| 10465913 | Tienda Mi Fe                   | A      | 8006779632 | COVEK781 | COM3O4 |
| 10465261 | Brisas Del Sur                 | A      | 8006779633 | COVEL157 | COM220 |
| 12607993 | Tienda Cesar                   | A      | 8006779634 | COVEL586 | COM6A7 |
| 13756047 | El Compa                       | A      | 8006779636 | COVEN940 | COM4W3 |

En un Flex sin cobro, si modifican el envase aunque sea una botella, se genera en automático el cobro de flete

# Información de interés



Las siguientes placas llevan clientes con baja calificación de RMD -  
Por favor brindar un buen servicio y hacer efectiva la entrega.

| Cliente ID | NOMBRE CLIENTE         | DT         | Placa    | Viaje |
|------------|------------------------|------------|----------|-------|
| 12385696   | Panaderia La Confianza | 8006577482 | COJTX439 | 1     |
| 10460253   | La Sombrita            | 8006577488 | COKSP871 | 1     |
| 12541974   | Tienda El Progreso     | 8006577490 | COKSR018 | 1     |
| 13499389   | Tienda De Sofi         | 8006577343 | COLCL752 | 1     |
| 10422946   | Micromercado Los Pinos | 8006577496 | COTRG448 | 1     |
| 10422946   | Micromercado Los Pinos | 8006577496 | COTRG448 | 1     |
| 13184878   | Sucursal Casablanca    | 8006577496 | COTRG448 | 1     |
| 12594549   | Tienda Jones           | 8006577486 | COVEJ087 | 1     |
| 12594549   | Tienda Jones           | 8006577486 | COVEJ087 | 1     |

Las siguientes placas llevan clientes con baja calificación en NPS - Por favor  
brindar un buen servicio y hacer efectiva la entrega

| Código Cliente | Nombre Establecimiento | DT         | Placa    | Viaje |
|----------------|------------------------|------------|----------|-------|
| 13344526       | Micromercado La 30     | 8006559158 | COJTX928 | 2     |
| 11541947       | Tienda Dany            | 8006558671 | COLGU488 | 3     |
| 12553582       | Tienda La 33           | 8006558680 | COVCN602 | 3     |

Estas listas se envían diariamente por los grupos de modulaciones,  
por favor revisar sus placas para darle prioridad a estos clientes!!



# MODULACION DE LA ENTREGA



GRUPO  
EMPRESARIAL  
**LEON  
LEON E  
HIJOS**

*¡Nuestro compromiso es el servicio!*



# ¿Qué es rechazo?

## Qué es?

Indicador que mide todo lo que sale del CD (Producto) y no es entregado; tener en cuenta que es todo lo que en máquina damos como RECHAZADO, al momento de visitar un cliente.

### INCLUIMOS

- Errores en el pedido a entregar
  - Error de precio
  - Problemas de ventas
- Rechazo del cliente
  - Sin dinero
  - Sin vacíos para devolver
- Rechazo logístico
  - Producto roto o de mala calidad
  - Retraso en la entrega

## Cómo se calcula?

$$\text{RECHAZO \%} = \frac{\text{VOLUMEN CARGADO} - \text{VOLUMEN ENTREGADO}}{\text{VOLUMEN CARGADO}} \times 100$$

### EXCLUIMOS

- Devoluciones posteriores al día de entrega
  - Producto roto
  - Producto vencido
- Devolución de activos vacíos
  - Envases
  - Barriles
  - Etc.



# RECHAZO



¡Nuestro compromiso es el servicio!



# Ejercicio



$$\text{RECHAZO} = \frac{1000 - 990}{1000} \times 100 = 1\%$$

VOLUMEN CARGADO = VOLUMEN ENTREGADO



Es importante que sepamos identificar que es un rechazo y que no debemos clasificar como tal.

# Información importante



| Motivo | Denominación                 | Ejemplos  |
|--------|------------------------------|---|
| B1     | <b>NEN-Cerrado</b>           | Establecimiento Sellado o establecimiento no existe<br>El negocio está cerrado en las visitas realizadas y no se pudo contactar el cliente  |
| B2     | <b>NEN-Sin envases</b>       | Cliente no tenía envases para recibir el pedido<br>Cliente no tenía efectivo para los envases del pedido  |
| B3     | <b>NEN-Sin dinero</b>        | El cliente no tiene el dinero para pagar por su pedido<br>El cliente no cancela partidas vencidas<br>El negocio está abierto pero el responsable del pedido no dejó el dinero<br>Cliente no le alcanza para cancelar 100% el pedido o partidas vencidas (rechazo parcial) |
| B4     | <b>NEN-Ausente</b>           | Negocio abierto, pero no hay quien reciba o pague el pedido   |
| B5     | <b>NEN-Rechazado</b>         | No usar en ningún caso  |
| B6     | <b>NEN-No hizo pedido</b>    | Cliente manifiesta que no hizo pedido   |
| B7     | <b>NEN-Pedido modificado</b> | No se debería utilizar esta causal  |
| B8     | <b>NEN-Mal facturado</b>     | Cualquier diferencia en (Referencia, cantidad, condición de pago, no programación o mal programado el envase, no programación de PFN y programación incorrecta, unidad de medida)   |

Modular mal o de manera deshonesto, provoca que se transmita una falsa información hacia el área de ventas, supervisores, profesionales de Bavaria y los clientes

Ocasionando confusión, mal entendidos y reprocesos.

|    |                                       |   |
|----|---------------------------------------|---|
| B9 | <b>NEN-Asalto</b>                     | El camión fue asaltado y no puede continuar con la ejecución de la ruta   |
| C1 | <b>NEN-Fuera de horario</b>           | Entregas por fuera de la franja habitual  |
| C2 | <b>NEN-No ubicado</b>                 | Cliente que la dirección no corresponde a la del rutero y no se pudo ubicar por teléfono                              |
| C3 | <b>NEN-Replanificación</b>            | No se debería utilizar esta causal  |
| C4 | <b>NEN- Mala Calidad</b>              | Producto en mal estado cargado por el OL o averiado en ruta   |
| C5 | <b>NEN-Atrib. Al camión o Ruta</b>    | Problemas de seguridad u orden público (Vía en mal estado, vehículo varado, restricción vehicular o zona inaccesible) |
| C6 | <b>NEN-Compró en Depósito</b>         | Cliente ya compro producto  |
| C8 | <b>Promesa al cliente no cumplida</b> | No programación de descuentos, obsequios o promociones o la incorrecta programación de estos.                         |
| C9 | <b>NEN-Error carga</b>                | Producto no cargado por el operador o cargue errado   |

# ¿Qué es devolución?



## Qué es?

A diferencia del rechazo, la devolución es el rechazo neto que retorna a la planta de un viaje o DT. Es decir, es todo aquello que se rechazó y que además, no se pudo reubicar.

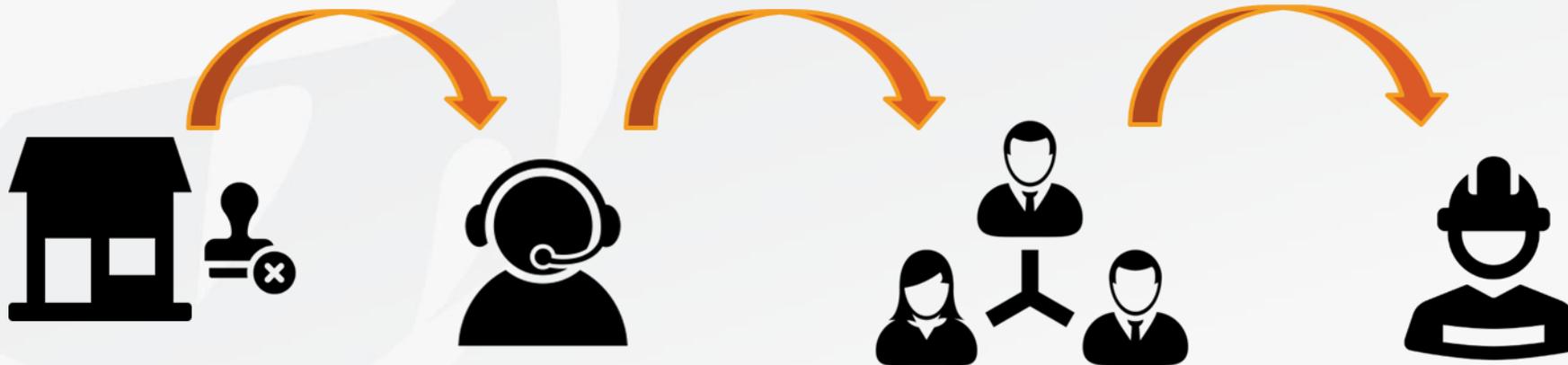


# ¿Qué es Modulación?



## **Qué es?**

Es el reporte de posible rechazo del pedido de un cliente. Es decir, cuando se ejecuta una ruta y la tripulación detecta un posible rechazo toma evidencia y datos del cliente de acuerdo con rutero e informa de inmediato a torre de control para su gestión.



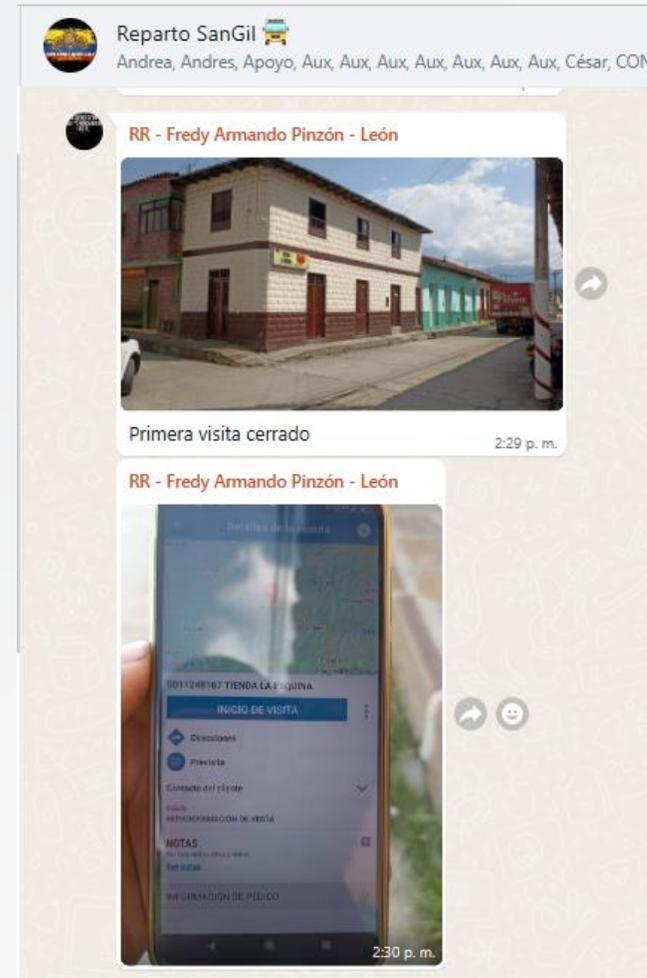
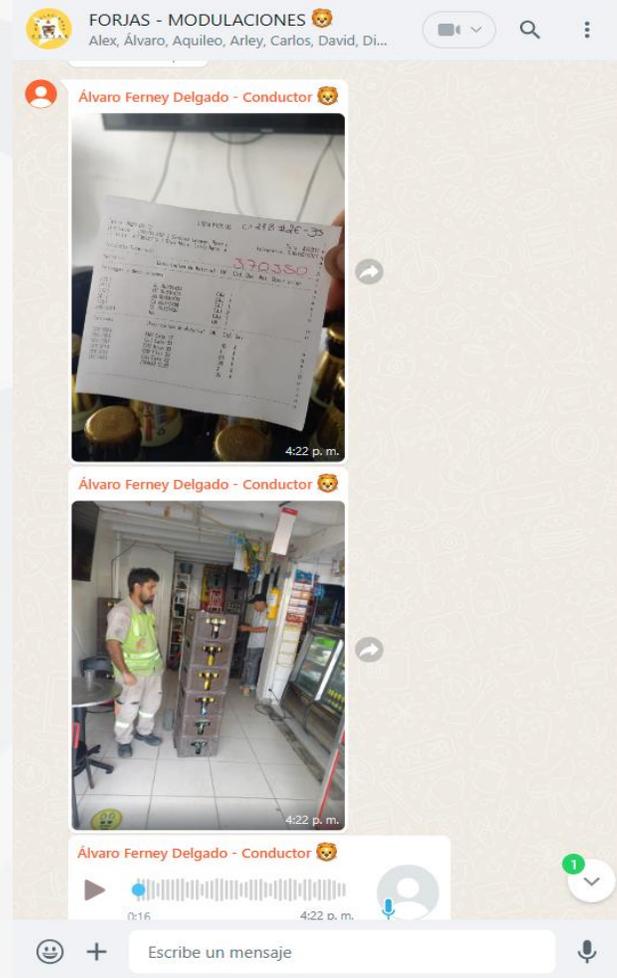
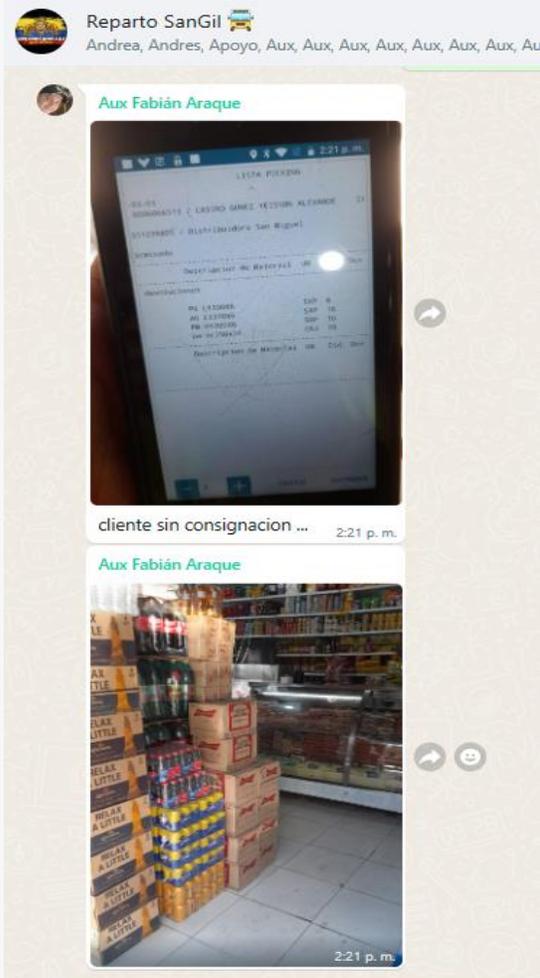
# Pasos para modular correctamente



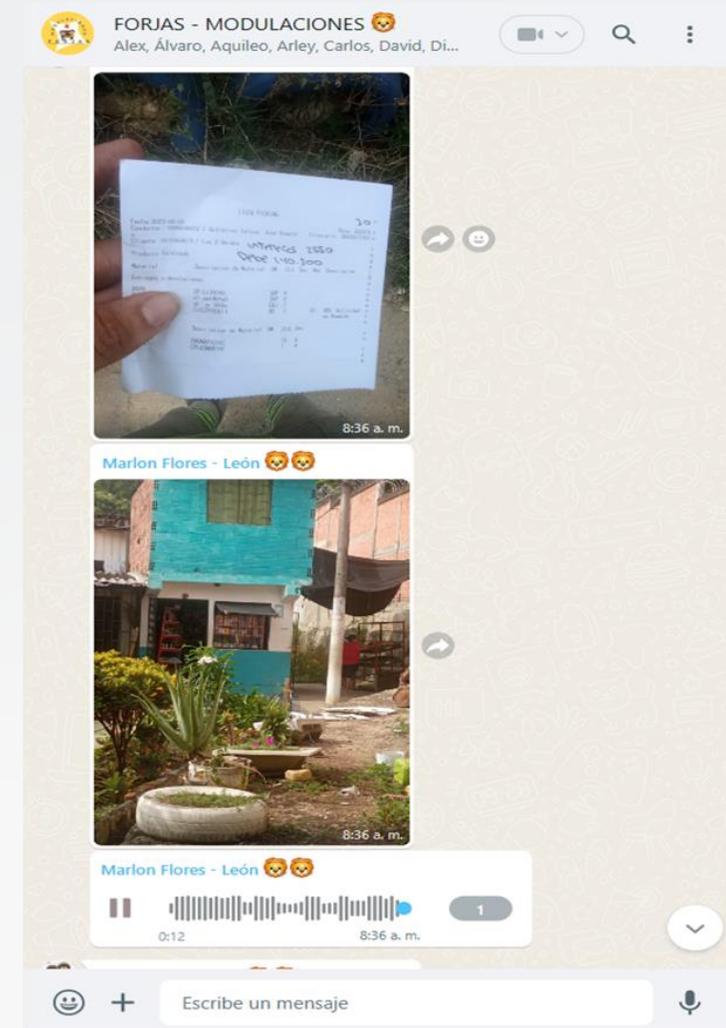
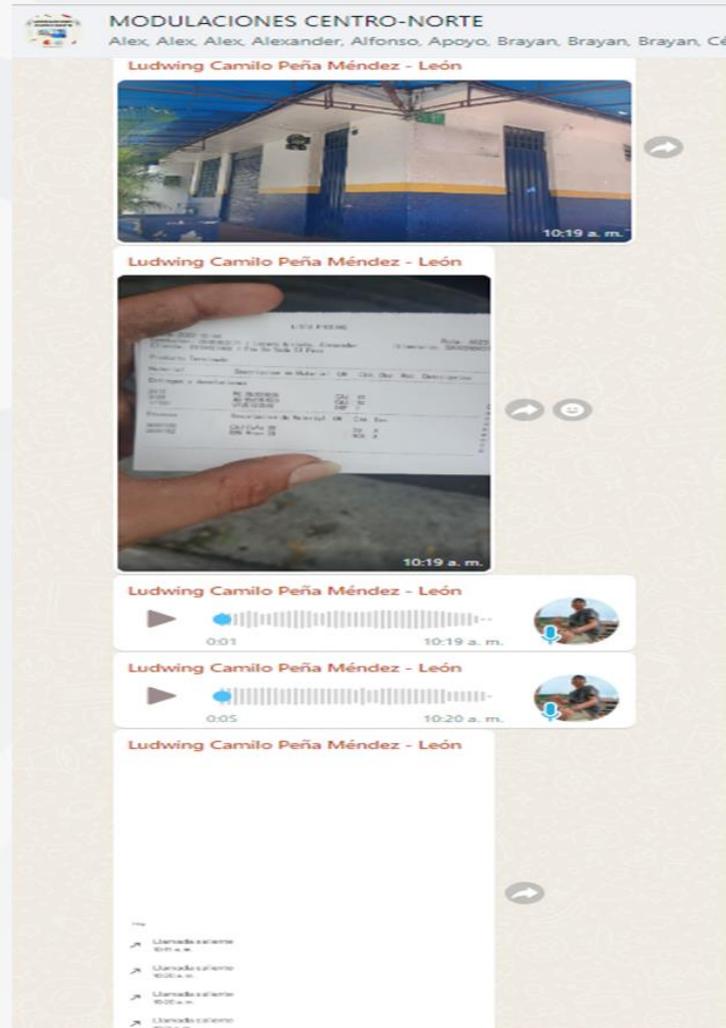
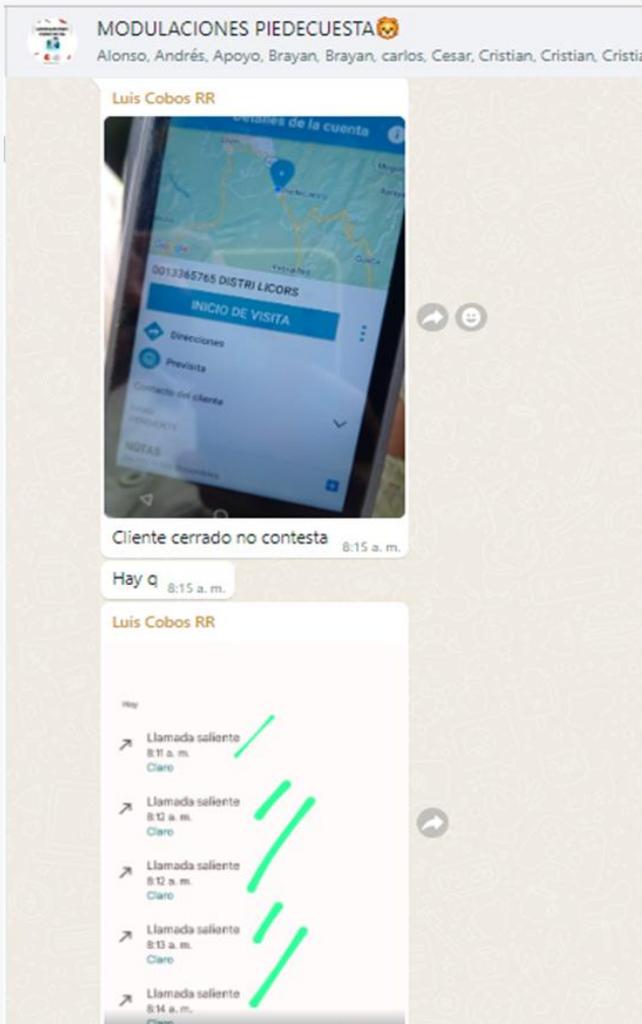
1. Código del cliente o foto del Picking
2. Novedad que tienen con el cliente
3. Cajas en Rechazo
4. Evidencias de la visita, de llamadas, de conversaciones, estado del envase, de las vías, de escaleras, trancones, fuera de rango, triangulaciones, intento de hurto y demás

**OJO: Reporten las novedades con anticipación, desde la primera llamada, la primera visita, desde que se enteran de la novedad, no esperen 40 min para luego modular.**

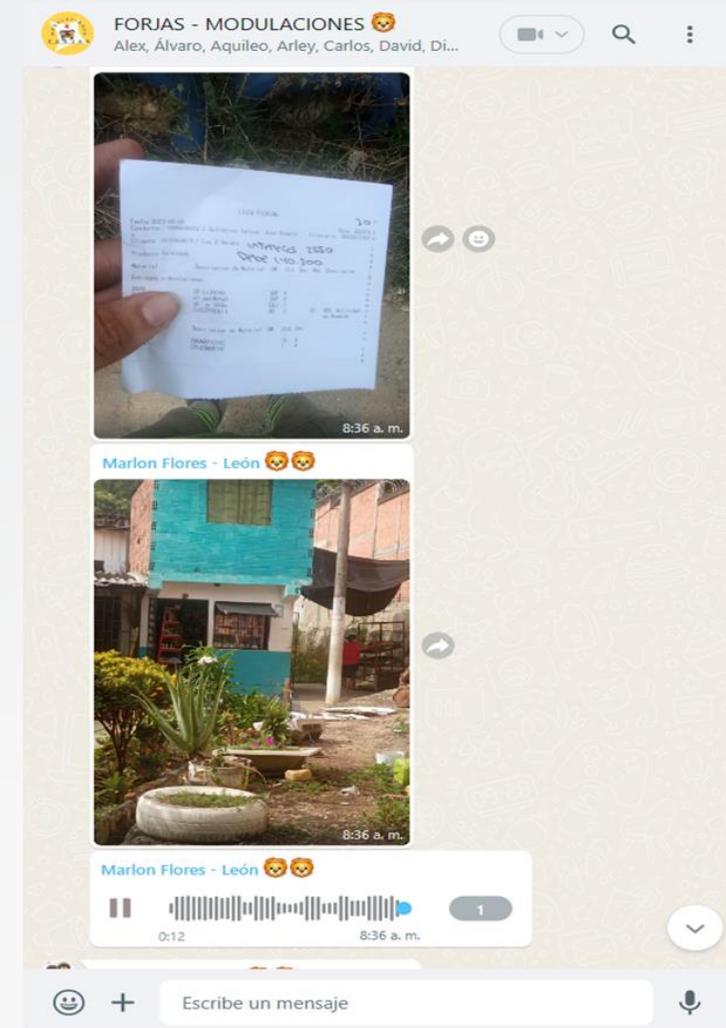
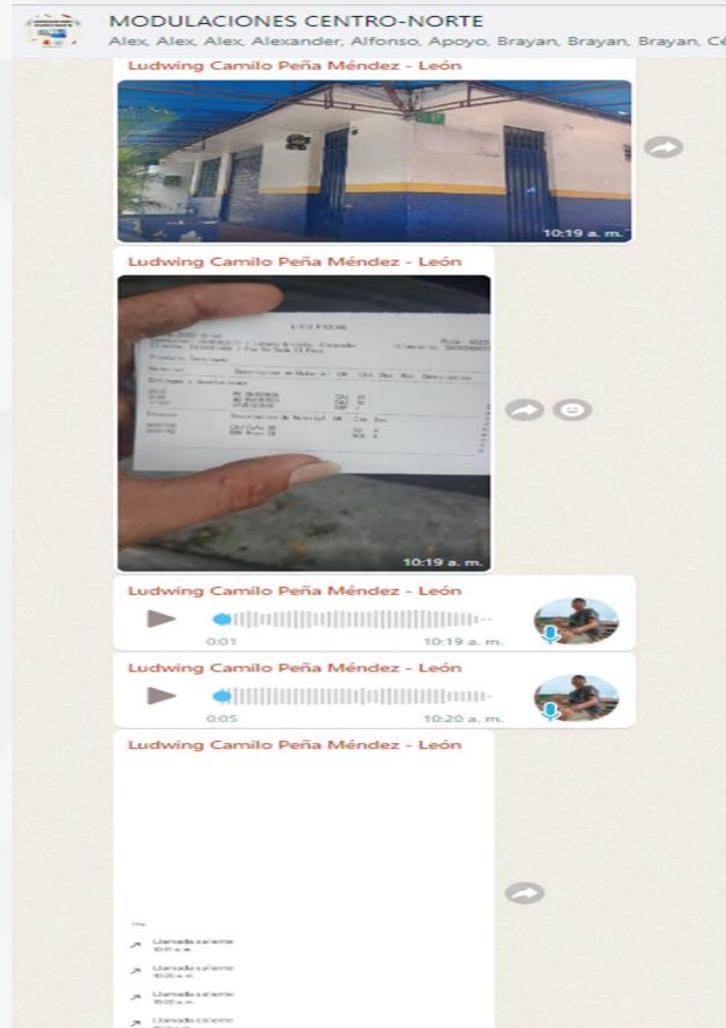
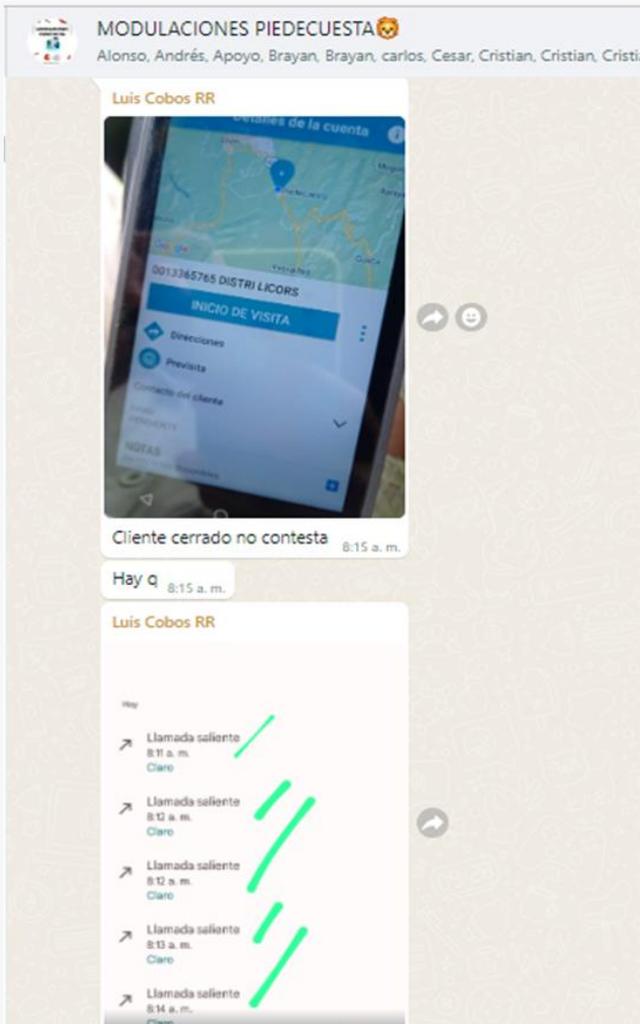
# MODULACION EFECTIVA



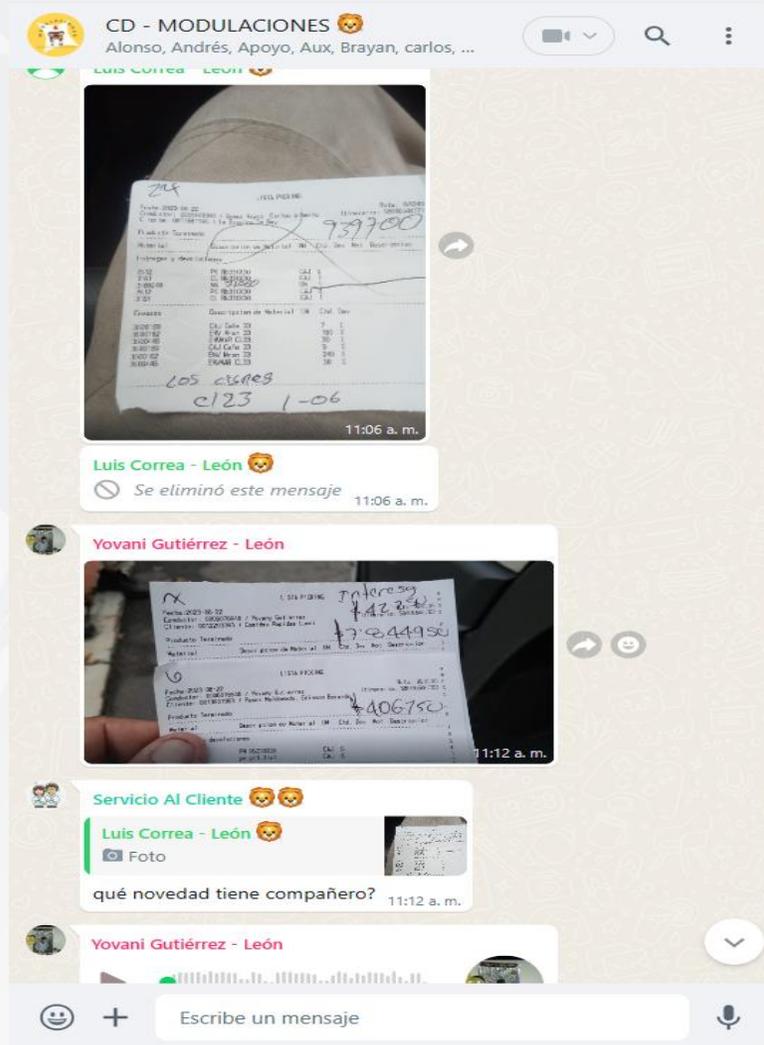
# MODULACION EFECTIVA



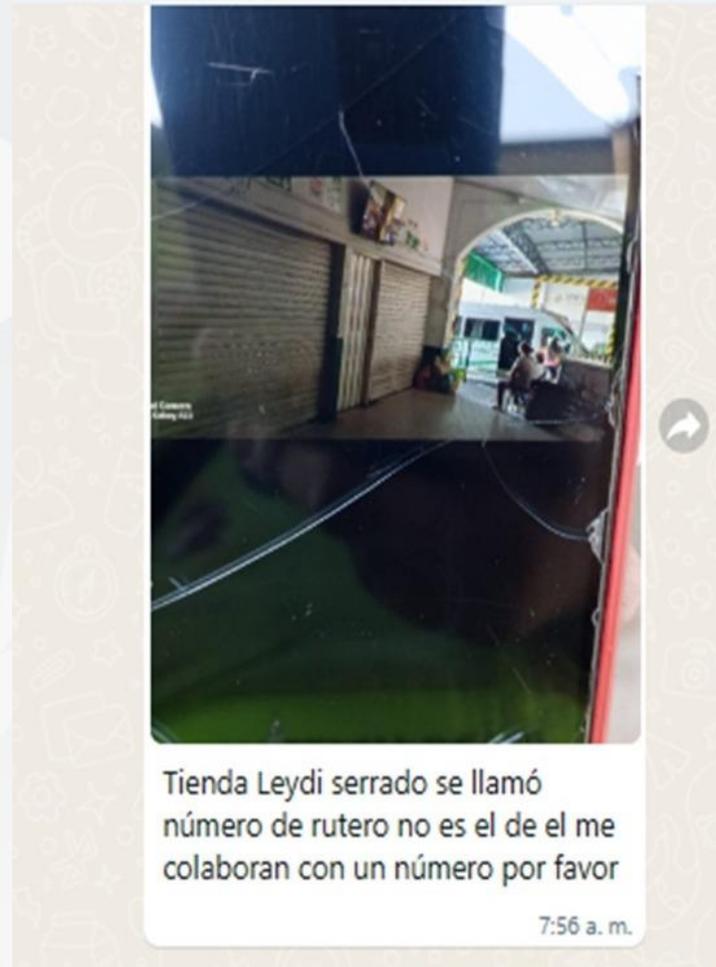
# MODULACION EFECTIVA



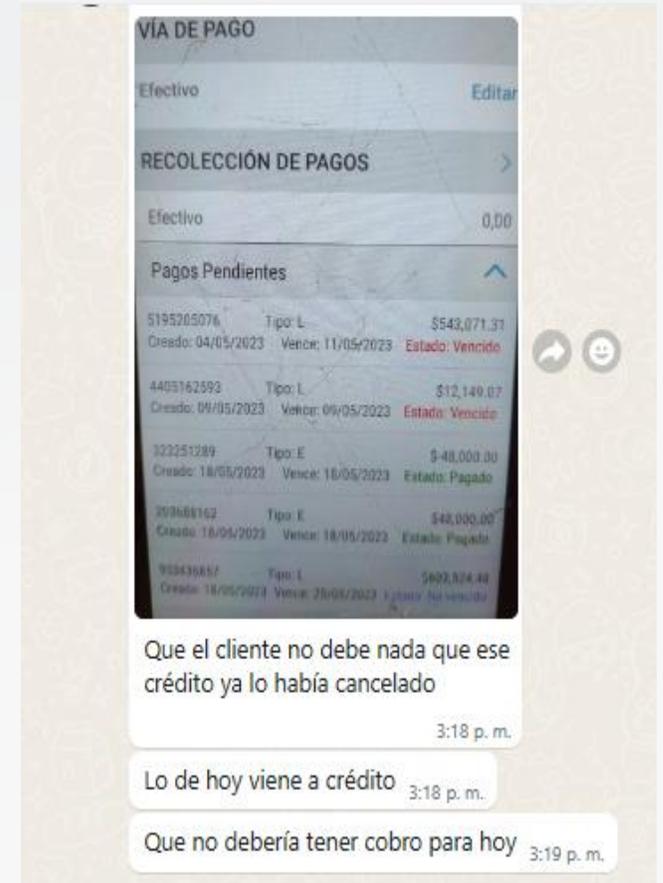
# MODULACION NO EFECTIVA



# MODULACION **NO** EFECTIVA



Reparto SanGil 🚚  
Andrea, Apoyo, AUX, AUX, AUX, AUX, AUX, AUX, AUX, AU



# Recuerda las diferencias

Es importante que sepas diferenciar los 3 conceptos para entregas efectivas:



## RECHAZO

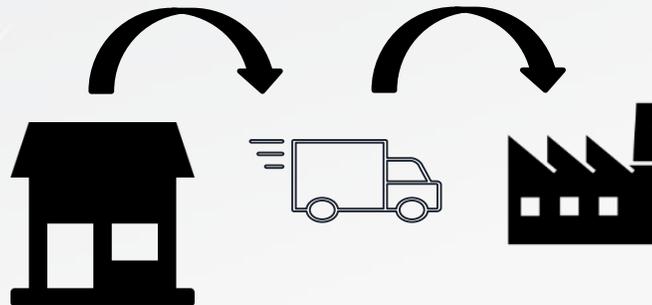
Todo lo que se rechaza en máquina.

Cliente



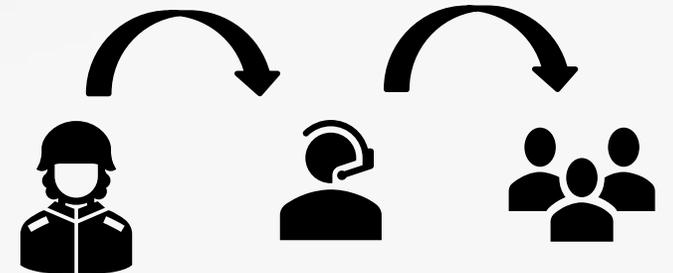
## DEVOLUCIÓN

Todo lo que se regresa a la planta,  
producto neto.



## MODULACION

Información o notificación de un pedido  
en riesgo de rechazo para su gestión.





# MODULO DPO



GRUPO  
EMPRESARIAL  
**LEON  
LEON E  
HIJOS**

*¡Nuestro compromiso es el servicio!*



# Rutina Matinal



## Objetivo:

Revisar indicadores individuales y grupales sobre el proceso de entrega mediante indicadores de seguimiento (PI, KPI) buscando la mejora de la operación por medio del compromiso del equipo de trabajo.

## Participantes:

Supervisor de ruta  
Auxiliar de seguridad  
Auxiliar de flota  
Conductor  
Responsable de ruta  
Auxiliar



# KPI - PI



¡Nuestro compromiso es el servicio!

**KPI**  
(Key Performance Indicator)



## PRIMERA CLASE FUNDAMENTOS DE KPIS PIS Y SIC

WNP  
WQI  
TLP  
KPI

**UN KPI** Key Performance Indicators o Indicadores Clave de Desempeño. Es la manera en que medimos el desempeño de un proceso en específico dentro de nuestra empresa. Gracias a ellos sabemos si estamos cumpliendo con lo que esperamos lograr o con nuestro compromiso con nuestros clientes.

**LOS PIS** Product/Process Indicators o Indicadores de Procesos/Productos son la forma en que medimos que nuestros KPIs se desarrollan de forma esperada.

**LOS SIC** Short Interval Control o Palancas de Control nos ayudan a contar con pequeños pasos que, de realizarlos bien, nuestros PIs se mantendrán en control.



# Alerta de seguridad



## ALERTA DE SEGURIDAD

| Safety First!   | SAFETY ALERT   | Safety   |
|---|--|--|
| <b>Injury Classification</b><br>Report Class: F41 - Asesinato de Filiberto suñes<br>Urgency: Med-High                       | <b>Incident Description?</b><br>El día 24 de abril aproximadamente a las 5 por la tripulación del vehículo 3106436 se encontraba en la carrera 33 con calle 31 del municipio de Yopal realizando la entrega a un cliente, cuando de repente llegan dos hombres en una motocicleta los asesinan con arma de fuego y arrojan el cuerpo al río. Se genera una pérdida de \$ 660.000 en efectivo, el valor de la mercancía y se solicita a las autoridades que sigan al lugar a investigar lo sucedido. El vehículo es abastecido con botiquín de primeros auxilios. | <b>What Occurred / Root Causes(s)</b><br><b>What Occurred:</b> Asalto a mano armada. Golpe en la cabeza<br><b>Root Cause:</b> Rango sub estimado, no cumplir protocolo manejo del dinero<br><b>Auditor:</b><br><b>Root Cause Condition:</b> Zona peligrosa. Inseguridad ciudadana<br><b>DPO Type:</b> 3.2 Ruta peligrosa |
| <b>Where?</b><br>Zone: MA<br>Country: Colombia<br>Region: T2 Llaneros - Coclé<br>Facility: 00 Yopal<br>Department: Distrito | <b>Body Part / Nature of Injury</b><br>Body Part: Cabeza<br>Nature: Lesión por arma de fuego   | <b>Photos</b><br>  |
| <b>When?</b><br>Date: Miércoles, 24 de abril de 2019<br>Time: 6:05 p. m.<br>Shift: Pto normal                               | <b>Corrective and Preventive Measures</b><br>Socialización del evento a todo el personal<br>Refuerzo en el manejo del dinero en ruta<br>Incluir la zona como ruta de alto riesgo actualizando rutograma<br>Pedir acompañamiento de la policía en los días de entrega en el sector  |  |

## Enfoque y acciones

Se lee la alerta safety siguiente el paso a paso estipulado, ocultando en primera instancia las acciones, definición del incidente y causa raíz

Se requiere de la participación del personal para definir el evento, siempre hacer la pregunta **porque** después del tipo de incidente.

El enfoque y acciones debe ser diligenciado en el tablero y luego subir la acción en la safety (conexión entre tableros)

# Alerta de seguridad



Se da lectura del evento

Se realiza discusión y aterriza la clasificación del evento

3

1

Se da lectura de donde y cuando ocurre el incidente

| Safety First!   | SAFETY ALERT  | 2  | 24-01-2024 |
|---|---|--|------------|
| Clasificación de la lesión  | Descripción del evento  | ¿Qué ocurrió? / Causa Raiz   |            |
| <p><b>LTI</b></p> <p><b>Dónde y Cuándo</b></p> <p>Zone: MAZ<br/>BU: MEXICO<br/>DRV: OCCIDENTE<br/>UEN: COLIMA<br/>DC: COLIMA<br/>AREA : DISTRIBUCIÓN<br/>WHEN: 24/01/2024</p>   | <p>El Ayudante de Vendedor, Brandon Eduardo Verduzco Adame, a las 3:30 pm aproximadamente, se encontraba en Punto de Venta, <u>sobre la plancha del camión (altura de la plancha 80cm)</u>, realizando la maniobra de acomodo de envase. <u>El envase lo tenía sobre la plancha</u> y estando el colaborador en ella, <u>se agachaba por las cajas y estibaba</u>. En su último movimiento, <b>pierde el equilibrio</b> y cae al piso (de espaldas), para aminorar el golpe <b>mete la mano (derecha)</b>. Al instante, empieza a sentir dolor en la muñeca. Se le vincula a servicio médico interno, se realiza radiografía y se visualiza <b>fractura de colles</b>. Se vincula al IMSS para el seguimiento adecuado.</p> | <p><b>¿QUÉ PASÓ?</b><br/>Fractura de colles (Muñeca izquierda).<br/><b>ACTOS – CAUSA RAIZ:</b><br/>No evaluar los riesgos de la actividad.<br/>Exceso de confianza.<br/>Proceso incorrecto de acomodo de envase en unidad.<br/><b>CONDICIONES – CAUSA RAIZ:</b><br/>N/A<br/><b>BLOQUES IMPACTADOS DPO:</b><br/>B4.1 Ejecución segura de la manipulación manual de cargas.<br/>B12.4 Gestión especializada de respuesta a emergencias.<br/>B13.1 Gestión anual de capacitación y actualización.</p> |            |
| Medidas Correctivas y Preventivas   |   | Photos   |            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención Medica Inmediata y seguimiento a colaborador</li> <li>Hard Stop Regional y Difusión Safety Alert</li> <li>Revisión de plancha de la unidad y tres puntos de apoyo.</li> <li>Revisión del calzado de seguridad.</li> <li>Difusión de Safety Alert.</li> <li>Reforzamiento Entrenamiento “Evaluación de riesgos en la actividad”.</li> <li>Reforzamiento Proceso correcto para acomodar el producto vacío en unidad.</li> <li>Cronograma Auditorías en Ruta para detección de Actos Inseguros</li> <li>Levantamiento Diario en Safety App de Actos Inseguros</li> </ul> |   | <p>1 2 3</p>   |            |

5

¿Cómo podemos clasificar el evento?

4 Nombre y apellido

(luego aterrizar)

¿Esto nos puede pasar?

Si/no

¿Cual fue la causa raíz?

(luego aterrizar)

¿Cómo podemos evitarlo?

Generar acciones y anotarlas

# Rendimiento de seguridad de ayer



El rendimiento del día de ayer consta de las novedades netas de la jornada anterior, se deben leer los colores en el semáforo

El día de ayer un accidente ha ocurrido?

El día de ayer un incidente ha ocurrido?

Estamos trabajando sin accidentes?

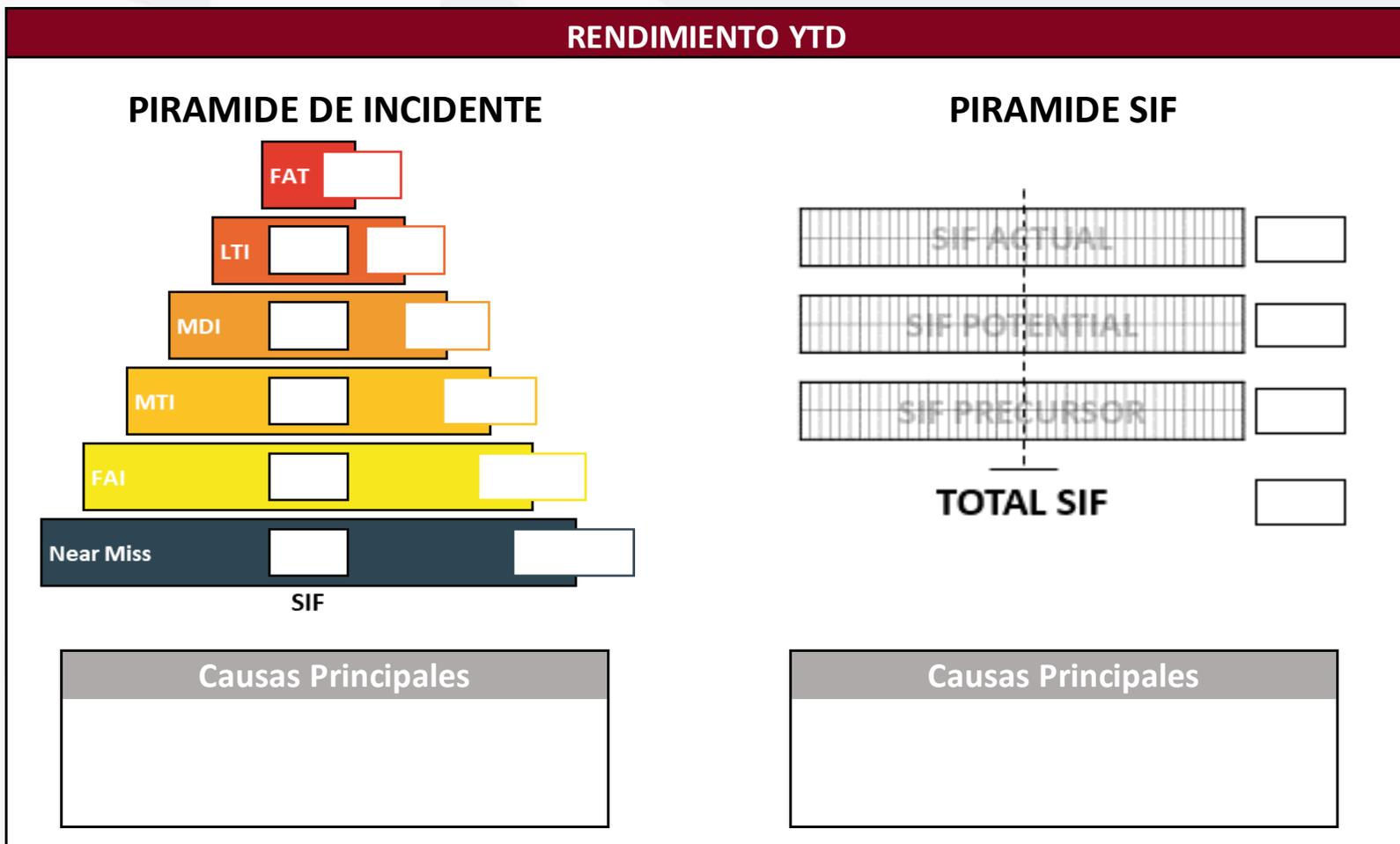
Que paso, debe tener diligenciado la novedad del día anterior en OWD y ACIS(gestionables)

Ejemplo: la tripulación del JTX439 el dia de ayer se encontró sin uso de conos

ACIS ejecutados =30, 10 uso de gafas dentro del parqueadero

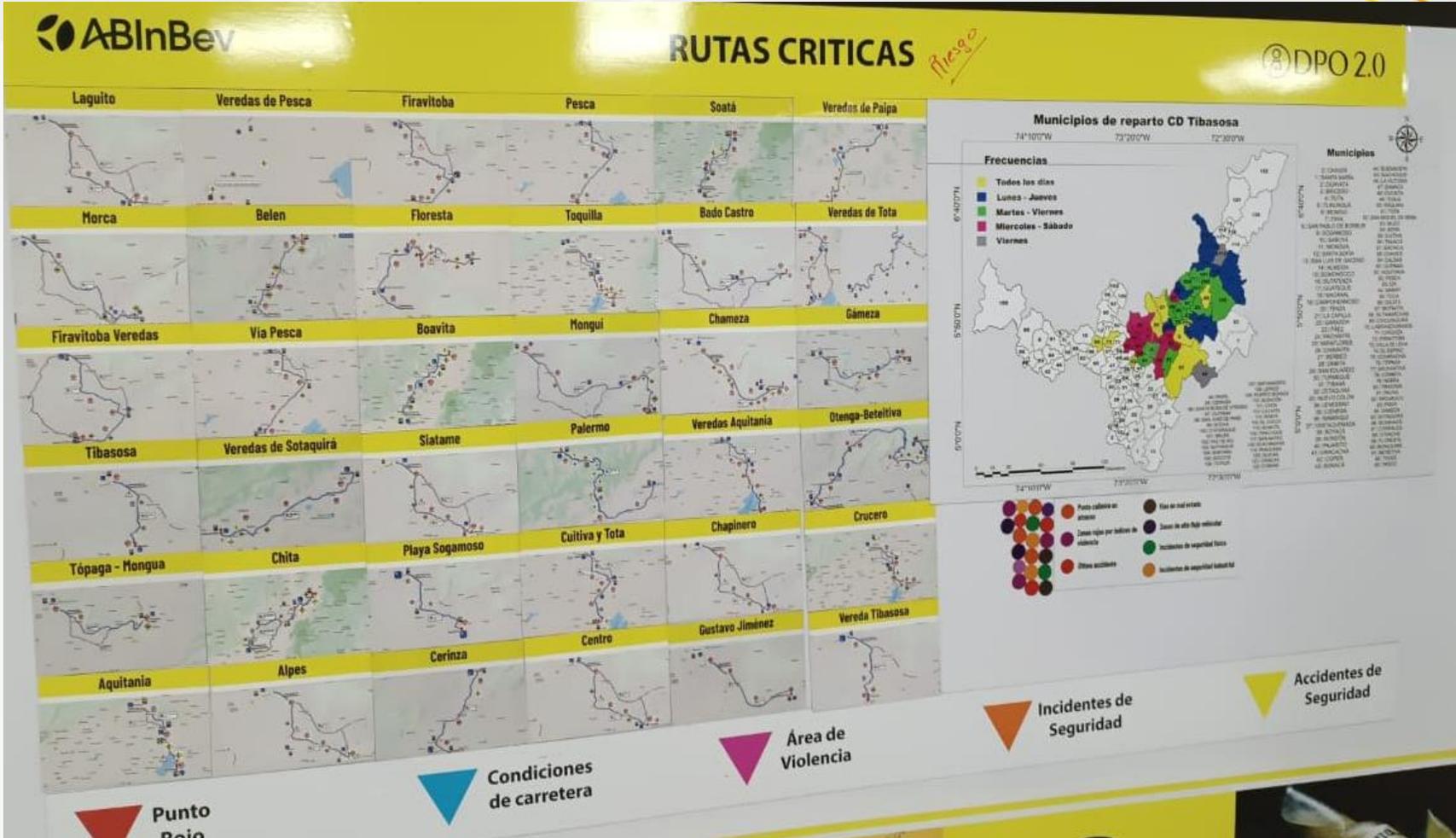
**Nota: en caso de un incidente es obligatorio solo describir el evento con causas**

# Pirámides de seguridad



El rendimiento solo se lee cuando hay afectación en la pirámide de incidentes y sif, solo se debe interactuar con los días sin accidente a la fecha

# Rutas críticas



Se pregunta:

¿El día de ayer se registro un nuevo **riesgo** en nuestras rutas?

Se revisa a donde nos dirigimos y preguntamos

¿el dia de hoy existe algún **riesgo** en nuestras rutas?

Al final se mencionan recomendaciones, foco en zonas N3, limites de velocidad etc

# Estado de la flota



- ¿Tuvimos alguna novedad con al flota el día de ayer?
- ¿Tuvimos alguna novedad con las carretillas el día de ayer?
- ¿Tuvimos alguna novedad con los IREP el día de ayer?

Nota: el tablero debe ser llenado únicamente con las placas en taller o con novedad, **no van todas las placas operativas solo las afectadas**, se debe revisar si la novedad es de seguridad o mantenimientos

| 18 Máquina / Herramienta |                          |                          |                                     |         |                          |                          |                                     |         |                          |                          |                                     |         |                          |                          |                                     |   |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| #                        | ¿Seguridad?              |                          | ¿Mtto?                              | #       | ¿Seguridad?              |                          | ¿Mtto?                              | #       | ¿Seguridad?              |                          | ¿Mtto?                              | #       | ¿Seguridad?              |                          | ¿Mtto?                              | # | ¿Seguridad?              |                          | ¿Mtto?                   |
| TRK 607                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | VEN 430 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | VEI 922 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | ✓       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 605 192                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Wox 879 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | UT 677  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wox 441                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | VEO 203 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | AMC 328 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | LCO 190 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AMC 328                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | VEK 716 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | LJT 773 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| VEK 731                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | TRK 549 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Xre 148 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AMB 961                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Wox 240 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| TRJ 378                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Wox 733 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |





¡BIENVENIDOS!



GRUPO  
EMPRESARIAL  
**LEON  
LEON E  
HIJOS**

*¡Nuestro compromiso es el servicio!*

